

## Bokningsvillkor

*Detta avtal gäller, tillsammans med bifogade ordningsregler, för uthyrning av uppställningsplats för tält, husvagn och husbil samt för hyra av stuga som tillhandahålls av Stenåsabadets Camping AB (Stenåsa Stugor & Camping), org.nr: 556658-4305. För vistelse längre än 30 dagar där campingplatsen bestämmer datum för tillträde och avresa, gäller "Avtal Säsongscamping".*

### Camping Key Europe

Denna campingplats är medlem i SCR Svensk Camping där Camping Key Europe eller Camping-ID är obligatoriskt för boende på campingplatsen. Har du inget vid ankomst hjälper vi dig.

### Åldersgräns för bokning och tillträde

För att boka/ingå avtal med oss måste du vara 18 år. Vid gruppbokning ska minst två personer vara fyllda 18 år, om ingen högre åldersgräns anges i samband med bokningen. Ensam förälder som bor med flera barn är dock undantagen från detta krav. Legitimering kan komma att ske vid ankomst. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till uppställningsplatsen.

### Hur många personer ingår i campingpriset?

Priset för en campingtomt/ställplats avser **ett** objekt (tält/husvagn) + **en** bil alt. husbil, för max 5 personer (vuxna/barn). Vid extra person tillkommer kostnad enligt gällande prislista per person och dygn.

### Bokningsavgift

Vi tar inte ut någon bokningsavgift när du bokar online. För bokning med personlig service via telefon eller e-post tas en serviceavgift ut på **100 kr** per bokningstillfälle.

### Bokningsbekräftelse

Du ska få en skriftlig bekräftelse på din bokning. Bokningsbekräftelsen innehåller viktig information rörande din bokning. Kontrollera att innehållet i bokningsbekräftelsen överensstämmer med det du bokar. Hittar du felaktigheter i bekräftelsen, ska du upplysa oss om detta snarast.

### När blir min bokning bindande?

Bokningen blir bindande när du erhållit en bekräftelse på din bokning från oss. Den kan göras på olika sätt, skriftligen, via e-post eller genom ett bokningssystem på internet.

### Betalning

*Vid Online-betalning betalas alltid full betalning vid bokningstillfället. Om betalning ska delas upp i enlighet med nedanstående villkor sker detta mot betalning av faktura. Vid betalning mot faktura tillkommer fakturaavgift **100 kr** per bokningstillfälle.*

### Vid bokning tidigare än 40 dagar före ankomstdag:

Om du bokar tidigare än 40 dagar före ankomst kan du välja att betala hela beloppet direkt eller att göra en första delbetalning om 10 % dock minst 500 kr. Vid belopp mindre än 500 kr så ska hela beloppet betalas direkt. Den första delbetalningen ska göras inom 10 dagar från det att bokningen blir bindande. Delbetalningen fungerar som en handpenning och räknas sedan av från slutbetalningen.

Om du väljer att delbetala bokningen och även valt att köpa ett avbeställningsskydd, så ska kostnaden för detta betalas i samband med den första inbetalningen samt eventuell bokningsavgift.

### Slutbetalning senast 40 dagar före ankomst:

Om du valt att delbetala skall resterande belopp betalas senast 40 dagar före ankomst.

### För bokningar som görs 40 dagar eller senare före ankomst:

Om bokningen görs 40 dagar eller senare före ankomst skall slutbetalning göras i anslutning till bokningstillfället eller mot faktura med våra betalningsvillkor.

### **Sen eller utebliven betalning**

Om du inte betalar eventuell första delbetalning i tid har vi rätt att annullera din bokning. Om du är sen med din slutbetalning och trots påminnelser inte betalar hela beloppet, räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

### **Ändring och överlåtelse av bokning**

Ändring av bokning kan göras mot en avgift på **100 kr** per bokning och tillfälle. Ändring av ankomst och avresa kan göras fram till 7 dagar innan ankomst i mån av plats. Varje ändring av den ursprungliga bokningen kortare tid än 7 dagar före incheckning kommer att betraktas som en avbokning (se avbokning) efterföljt av en ny bokning.

Överlåtelse av boende kan ske fram till 1 dag innan ankomst, under förutsättning att överlåtelsen gäller under samma tidsperiod och till samma pris och att den nya gästen uppfyller ålderskraven. Överlåtelse görs mot en avgift på **100 kr**.

### **Avresa tidigare än planerat**

Om du väljer att avresa tidigare än planerat återbetalas inga pengar om inget annat överenskommit med oss.

### **Vad gäller om jag vill avboka?**

Du kan avboka muntligen, skriftligen eller via e-post till oss eller vid förekommande fall via vår onlinebokning. Om du inte har något avbeställningsskydd sker ingen återbetalning.

### **Avbeställningsskydd**

Vid bokningstillfället kan du köpa ett avbeställningsskydd som gäller i kombination med nedanstående villkor och som börjar gälla när din bokning är fullt betald.

Kostnad avbeställningsskydd per objekt: **250 kr**.

Avbeställningsskyddet innebär att du kan avboka fram till 24 timmar innan ankomst och få återbetalning med ett avdrag på **600 kr** (avbeställningsskydd + administrativ avgift). Avbokning måste dock ske så fort du vet att du inte kommer att kunna fullfölja avtalet på grund av någon av nedanstående händelser.

Avbeställningsskyddet ger dig också rätt att avbryta pågående vistelse och återfå belopp motsvarande den del av vistelsetiden du inte kunnat nyttja om någon av punkterna nedan inträffar.

Giltiga skäl för att nyttja avbeställningsskyddet är:

1. vid dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, make/maka, sambo, dina föräldrar, barn, syskon eller medresenär,
  2. att det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning,
  3. vid inkallelse till Försvarsmakten eller civilförsvaret eller
  4. om du på grund av arbetslöshet eller nyanställning är förhindrad att fullfölja din bokning.
- Ditt förhinder måste kunna styrkas med relevant intyg, från t.ex. läkare eller försäkringsbolag. Intyget ska komma in till oss senast 30 dagar efter avbokningsdatum.
- Det belopp du ska återfå utbetalas senast 10 dagar efter att du har kommit in med intyg som visar att du har rätt att använda avbokningsskyddet.

### **Vad har jag för rättigheter?**

I händelse av vårt avtalsbrott, allvarliga störningar eller om tjänsten i övrigt avviker från uppgifter som vi har lämnat eller vad du med fog har kunnat förvänta dig, har du rätt att kräva avhjälpan, prisavdrag eller hävning. Avtalsbrott eller annan brist i tjänsten som beror på orsaker utanför vår kontroll ger inte rätt till ersättning enligt detta avtal (se punkten gränser för campingplatsens kontrollansvar nedan).

Fel som uppstår under din vistelse ska omedelbart rapporteras till oss så att vi har möjlighet att avhjälpa felet. Om du underlåter att rapportera fel, kan du inte heller kräva ersättning.

Om du fått ersättning men inte är nöjd med denna ska du meddela oss detta inom 3 veckor (21 dagar) efter avresa. Detta kan ske muntligen, skriftligen eller via e-post. Vi rekommenderar e-post.

### **Gränser för campingplatsens kontrollansvar**

För det fall vistelsen inte kan genomföras på grund av ett hinder utanför vår kontroll och som vi skäligen inte kunde förväntats ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är vi fria från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder.

Detsamma gäller om bristen beror på en leverantör som vi har anlitat eller någon annan i tidigare led.

### **Vad har jag för skyldigheter?**

Under vistelsen på campingplatsen gäller bifogade ordningsföreskrifter. Du måste vårda stugan / campingtomten väl och informera dig om och följa ordningsföreskrifterna som gäller.

Överträdelse av ordningsföreskrifter av dig eller någon i ditt sällskap, eller brott mot avtalet i övrigt, kan leda till att avtalet sägs upp med omedelbar verkan utan återbetalning.

Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på stugan / campingtomten genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös. Du får inte använda stugan/campingtomten till något annat än vad som avtalats vid bokningstillfället, ej heller hyra ut i andra hand.

Inte låta fler personer övernatta än vad som står på fakturan/bokningsbekräftelsen.

Du måste städa stugan enligt instruktion. Om du inte gör detta kommer städning att utföras på din bekostnad. Priset beror på stugans storlek och en expeditionsavgift tillkommer.

Observera att rökning ej är tillåtet i något av våra uthyrningsobjekt! Överträdelse av rökförbud i stuga medför en saneringskostnad för dig som hyresgäst.

### **Vad händer om vi inte kommer överens?**

Om vi inte kan komma överens kan du bl.a. ta hjälp av följande tvistlösningsorgan:

- Visitas ansvarsnämnd, som är branschens egen reklamationsnämnd. Vi kommer att följa ansvarsnämndens rekommendationer. <http://www.visita.se/mitt-foretag/Ansvarsnamnden/>
- Allmänna reklamationsnämnden (se adress nedan) Allmänna reklamationsnämnden är godkänt tvistlösningsorgan enligt lagen om alternativ tvistlösning. Vi kommer att följa ARN:s rekommendationer.
- Du kan även vända dig till EU-kommissionens online-plattform för tvistlösning: <http://ec.europa.eu/odr>

Vi åtar oss inte att delta i andra alternativa tvistlösningsförfaranden än Allmänna reklamationsnämnden (ARN) och Visita, men kommer att ta ställning till denna fråga vid en uppkommen tvist. Det står dig även fritt att ta tvisten till allmän domstol.

Adress till ARN:

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

[www.arn.se](http://www.arn.se)

### **Personuppgiftslagen**

Vi är ansvariga för behandling av de personuppgifter som du lämnar i samband med bokning av uppställningsplats (såsom namn, adress och telefonnummer). Vi kommer att behandla personuppgifterna i syfte att administrera bokning och betalning samt för att i övrigt kunna fullgöra våra förpliktelser och tillvarata rättigheter enligt de avtal som ingås med dig. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till inkassoföretag, myndighet/domstol för indrivning, fastställelse och fullgörande av dina avtalsförpliktelser.

Du har rätt att en gång per år utan kostnad, efter skriftlig begäran, få ta del av vilka uppgifter som registrerats, uppgift om hur dessa används, varifrån uppgifterna har hämtats samt att få information om eventuella mottagare till vilka uppgifterna har lämnats ut. Du har rätt att när som helst begära rättelse av eventuellt ändrade eller felaktiga uppgifter.

Om du lämnar ditt aktiva medgivande får vi använda personuppgifterna för marknadsföring av vår verksamhet.

### **Ångerrätt**

Ångerrätten enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler är undantagen avtal om inkvartering, logi eller fritidsaktivitet och därmed kan du inte ångra ett avtal om hyra av uppställningsplats för tält, husvagn och husbil.

**Vi reserverar oss mot eventuella prisändringar, tryckfel och ändringar som till dagens datum inte är kända.**

## Ordningsregler / Bra att veta

### In- & utcheckning

Incheckning för campingtomt/husbilsplats efter kl. 12.00 och utcheckning senast kl. 12.00, därefter debiteras ny avgift. För stugor gäller tillträde efter kl. 15.00 och avresa senast 11.00.

### Ordning

Inom campingen gäller tystnad kl. 23.00 – 07.00, under denna tid är det inte heller tillåtet med biltrafik inom området. Övrig tid visa hänsyn till din granne så att alla får en trevlig vistelse.

Bilen får parkeras i anslutning till tält/husvagn/stuga (gäller EJ nedre strandremsan), har ni mer än en bil hänvisas den till besöksparkeringen. Ett tält, husvagn eller husbil per campingenhet.

Via kort har du tillgång till servicehus med toaletter, dusch & kök samt till tömning av gråvatten och toakasset. I förekommande fall ges tillgång till el-stolpe och ladd-skåp via nyckel. Borttappade kort eller nycklar debiteras enligt gällande prislista.

Rökning är ej tillåten i eller i anslutning till någon facilitet enligt gällande tobakslag. Visa hänsyn till övriga gäster avseende rökning. Gå gärna utanför camping- & stugområde för att röka.

Släng ej skräp, fimpar eller snus på marken, tänk på små barn och djur. Lämna det rent och snyggt efter dig så blir det en trevlig vistelse för alla gäster.

Husdjur ska hållas kopplade inom camping- & stugområdet, och för allas trevnad, plocka upp efter ditt husdjur.

Det är ej tillåtet att göra åverkan på faciliteter, stängsel, träd eller övrig natur på eller kring campingen.

För laddning av utrustning, telefon, dator etc. finns det speciella ladd-skåp att hyra servicehusets kök. Laddning av utrustning i de allmänna, gemensamma utrymmena i servicehusen är inte tillåten.

Lämna de gemensamma utrymmen på det sätt som du önskar att finna dem. Diska, torka och plocka undan efter dig i våra gemensamma kök. Skrapa vattnet från golven och rensa golvbrunnen i våra duschar. Använd toalett-borste efter ditt besök på våra toaletter.

Svensk sommar innebär att det kan finnas flugor, getingar, myror och andra insekter i större eller mindre omfattning. Detta är något som vi inte kan göras ansvarig för. Uppstår stora problem kontakta receptionen.

***”Du är en del av någon annans upplevelse”***

### Laddning av el-fordon

För laddning av elektricitet för framdrivning av fordon hänvisas till laddningsplats på vår besöksparkering.

Laddning av elektricitet för framdrivning av fordon är förbjuden i våra campingstolpar och i våra stugor. Elen i våra stolpar och stugor är endast hushålls-el för uppvärmning, matlagning etc. Laddning av el-fordon i våra stolpar och stugor kan leda till livsfara och är även att betrakta som stöld då drivmedel till fordon inte ingår i den av oss uttagna hyran.

***Om laddning sker i våra campingstolpar eller i våra stugor, kommer en kontrollavgift att tas ut (2 000 SEK) och polisanmälan kommer att ske.***

### Säkerhet

Vi följer MSB's rekommenderade avstånd 4 meter mellan varje campingenhet. Backa gärna in husbilen. Ställ husvagnen med draget utåt för att snabbt kunna evakuera om olyckan är framme. Ytterligare information finns i broschyren "Brandsäker camping" som finns att få i receptionen.

Det finns ett flertal brandsläckare utplacerade på campingområdet, se karta.

Använd endast elektrisk utrustning godkänd för utomhusbruk. EU-adapter finns att köpa i butiken/receptionen.

Hjärtstartare finns i receptionen.

***Det är ej tillåtet att ladda elektricitet för framdrivning av fordon från våra campingstolpar eller vanliga uttag i våra stugor. Detta kan leda till livsfara och en kontrollavgift (2 000 SEK) kommer att tas ut och polisanmälan kommer att ske om förbudet inte åtföljs.***

### **Användning av vatten**

Stor vattenbrist råder på Öland, hjälp oss därför att spara på vårt viktigaste livsmedel!

Kostnad för dusch tillkommer enligt gällande prislista och debiteras via dusch-kortet.

Använd endast det vatten du behöver.

Tvätta och diska inte under rinnande vatten.

Det är förbjudet att tvätta sina fordon på vår camping. För biltvätt hänvisas till Tvättcenter i Färjestaden.

### **Avfall**

Hjälpt Öland och oss i vårt miljöarbete genom att källsortera och följa de regler för soppåsar som gäller. Avfall ska källsorteras på vår miljöstation enligt anslag.

Elektronik, trasiga möbler, glas, bildelar, delar till husvagn, miljöfarligt avfall etc. lämnas till kommunens återvinningscentral i Mörbylånga eller Färjestaden.

### **Grill**

Engångsgrillar och öppen eld på marken är ej tillåten. Grilla med försiktighet och sunt förnuft och ha vatten till hands.

Det finns tre fasta grillplatser inom området och det finns även mindre grillar att låna vid vår miljöstation. Tändvätska och grillkol finns att köpa i receptionen. Rengör grillen och ställ tillbaka den efter användandet. Förbrukad kol töms i avsedd behållare vid miljöstationen.