

Du måste vara över 18 år för boende hos oss. Det gäller dock ej barnfamiljer. Du disponerar din stuga från kl. 15.00 på ankomstdagen. Avresa senast kl. 11.00. Campingtomt disponeras från kl. 14.00 på ankomstdagen. Avresa senast kl.12.00. Vid händelse utanför vår kontroll förbehåller vi oss rätten att flytta dig till likvärdigt boende.

Bokningsbekräftelse

Du ska få en skriftlig bekräftelse på din bokning. Bokningsbekräftelsen innehåller viktig information rörande din bokning. Kontrollera att innehållet i bokningsbekräftelsen överensstämmer med det du bokat. Hittar du felaktigheter i bekräftelsen, ska du upplysa oss om detta snarast. När du genomför din bokning godkänner du också att vi lagrar de personuppgifter som du lämnar till oss. Vi kommer att behandla personuppgifterna i syfte att administrera bokning och betalning samt för att i övrigt kunna fullgöra våra förpliktelser och tillvarata rättigheter enligt de avtal som ingås med dig. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till inkassoföretag, myndighet/domstol för indrivning, fastställelse och fullgörande av dina avtalsförpliktelser men annars ej till någon.

När blir min bokning bindande?

Bokningen blir bindande när du erhållit en e-post bekräftelse på din bokning från oss.

Betalning

Vi skickar faktura som ska vara betald 30 dagar innan ankomstdagen om inget annat anges. Bokar du mindre än 30 dagar innan ankomstdagen betalar du inom 10 dagar från det att vi skickat en bekräftelse/faktura då inget annat anges.

Avbokning

Du kan avboka muntligt eller skriftligt till oss. Om Du inte tecknat något avbeställningsskydd sker ingen återbetalning. Bokade och förbetalda tilläggstjänster återlöses ej. Avbeställningsskyddet måste beställas vid bokningstillfället.

Tidigare avresa

Om du väljer att avresa tidigare än vad din bokning säger så återbetalas inga pengar eller andra köpta tilläggstjänster.

Dina rättigheter

Om vi inte tillhandahåller stugan/campingtomten i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte heller kan erbjuda Dig ett likvärdigt hyresobjekt, har Du rätt att säga upp avtalet. Vi måste då återbetala allt det Du har betalat till oss. Istället för att säga upp avtalet kan Du begära att vi sätter ner hyran. Om Du har klagomål skall dessa framföras till oss omedelbart. Fel, som uppstår under Din vistelse, skall anmälas omgående så att vi får en chans att rätta till dem. Om du inte meddelat oss utgår ej ersättning i efterhand.

Dina skyldigheter

Du måste vårda stugan/campingtomten väl och informera Dig om och följa de ordningsföreskrifter som gäller. Om Du eller någon i Ditt sällskap bryter mot våra ordningsföreskrifter eller avtalet i övrigt kan avtalet sägas upp med omedelbar verkan. Ni äger då ej rätt att återfå någon del av hyresbeloppet.

Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på stugan/campingtomten genom att Du eller någon i Ditt sällskap varit vårdslös. Du får inte använda stugan/campingtomten till något annat än vad som avtalats vid bokningstillfället. Ej heller låta fler personer övernatta än vad som uppgivits vid bokningstillfället. Du måste städa stugan enligt instruktion. Om Du inte gör detta kommer städning att utföras på Din bekostnad. (Från 600:- beroende på stugans storlek + expeditionsavgift 300:-). Observera att rökning ej är tillåtet i något av våra uthyrningsobjekt! Överträdelse av rökförbud i stuga medför en saneringskostnad för dig som hyresgäst från 1000:-

Avbeställningsskydd

Vid bokningstillfället kan du köpa ett avbeställningsskydd som gäller i kombination med nedanstående villkor. Kostnad för avbeställningsskyddet är **250:-**

Avbeställningsskyddet innebär att du kan avboka fram till avtalad ankomstdag och få hyran återbetald, med avdrag för avbeställningsskyddet. Avbokning måste dock ske så fort du vet att du inte kommer att kunna fullfölja avtalet på grund av någon av nedanstående händelser.

Giltiga skäl för att nyttja avbeställningsskyddet är:

1. vid dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, make/maka, sambo, dina föräldrar, barn, syskon eller medresenär,
2. att det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning,
3. vid inkallelse till försvarsmakten eller civilförsvaret eller
4. om du på grund av arbetslöshet eller nyanställning är förhindrad att fullfölja din bokning.

Ditt förhinder måste kunna styrkas med relevant intyg, från t.ex. läkare eller försäkringsbolag. Intyget ska komma in till oss senast 30 dagar efter avbokningsdatum.

Det belopp du ska återfå utbetalas senast 10 dagar efter att du har kommit in med intyg som visar att du har rätt att använda avbokningsskyddet.

- ***Har du inget avbeställningsskydd gäller ingen återbetalning***
- ***Vid avbruten vistelse sker ingen återbetalning av boendet eller andra köpta tilläggstjänster***